



TAXIKOMM24

Die vollautomatische
Fahrtenvermittlung



Vollautomatisch alle Anrufe verteilen? - Das geht!

Kennen Sie das?

Zentralisten wochentags und nachts bezahlen, obwohl nur wenige Anrufe reinkommen?

Am Wochenende, zu Volksfesten oder in der Rush-hour hat ihr Zentralist weniger Ohren als Anrufer in der Leitung sind?

TAXIKOMM24 übernimmt Ihre Zentrale

24 Stunden am Tag oder nur dann, wenn Ihre eigene Zentrale nicht besetzt ist. Außerdem vermittelt TAXIKOMM24 mehrere Anrufe gleichzeitig und findet den passenden Fahrer. Mit TAXIKOMM24 sparen seit 1999 viele Taxi- und Mietwagenunternehmen bares Geld. Egal wie Sie es wünschen – wir garantieren Ihnen für jeden Einsatzzweck ein passendes Preismodell.

Wie arbeitet TAXIKOMM24?

Der Kunde ruft weiterhin ganz normal Ihre Telefonnummer an. Der Anruf wird dann dauerhaft oder nach Bedarf an TAXIKOMM24 weitergeleitet. Das System wählt aus den angemeldeten Taxifahrern den aus, der für den Kunden am nächsten und am längsten frei ist. Auch Stammkunden oder Reservierungen werden selbstverständlich berücksichtigt.

Der Fahrer nimmt das Gespräch mit seinem Mobiltelefon entgegen und ist direkt mit dem Kunden verbunden, um alle Informationen für die Fahrt zu besprechen. So gehen keine Auftragsdetails mehr verloren.

Welche Vorteile bietet TAXIKOMM24?

- Sparen Sie Personalkosten in der Zentrale.
- Unser System wird nicht krank und wir garantieren 99% Verfügbarkeit.
- Aufträge werden fair auf alle Fahrer verteilt.
- Nie wieder eine „rollende Zentrale“. Solche Handyweitschaltungen gefährden die Sicherheit der Fahrer und Fahrgäste.
- Kein Kunde geht verloren. TAXIKOMM24 vermittelt den Kunden bei „Nicht-Erreichbarkeit“ an den nächsten Fahrer. Außerdem können mehrere Anrufe gleichzeitig bearbeitet werden.
- Die Aufträge werden optimal verteilt. Leerkilometer werden vermieden.
- Vorbestellungen oder die Bevorzugung von Stammkunden berücksichtigt TAXIKOMM24 nach Ihren Vorgaben.
- Außerdem: Sie wissen immer wo Ihre Fahrzeuge gerade sind und ob diese frei oder besetzt sind, übersichtlich auf einer Karte dargestellt.

Angst vor teurer Hardwareanschaffung?

Nicht mit TAXIKOMM24. Außer den Telefonen in den Fahrzeugen benötigen Sie nichts - keine neue Telefonanlage - keine Server. Sogar die Zentrale selbst können Sie ganz aufgeben. TAXIKOMM24 ist in wenigen Tagen für Sie einsatzbereit und das Sparen kann beginnen.



TAXIKOMM24.admin - Wissen, was läuft!

Mit TAXIKOMM.admin haben Sie Ihr Unternehmen jederzeit im Griff

„Für wann war nochmal die Vorbestellung?“

„Wo ist der Wagen 6 gerade?“

„Warum hat Lisa den Anruf nicht angenommen?“

„Wann hat Max seine Schicht beendet?“

Im Alltag hier den Überblick zu behalten, ein echtes Kunststück. Oder doch nicht?

Sie brauchen nur einen internetfähigen Rechner, ein Tablet oder Smartphone. In Echtzeit können Sie auf sämtliche Daten zugreifen.

Anzahl Datensätze: 20	Auswahl	OID	ID	Kennzeichen
<input type="checkbox"/>	41001	1	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41002	2	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41003	3	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41004	4	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41005	5	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41006	6	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41008	8	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41017	17	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41038	18	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41021	21	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41023	23	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41024	24	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41027	27	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41028	28	XYZ	
<input type="checkbox"/>	41030	30	XYZ	

Was steckt alles drin?

- Die Basisdaten - Hier finden Sie Ihre Fahrzeuge, Fahrer und Mobiltelefone. Sie möchten zum Beispiel ein Fahrzeug für die Vermittlung sperren? Oder eine Rufnummer ändern? - Hier ist dies schnell erledigt.
- Wann und von wo wurde besonders oft angerufen? - Nutzen Sie diese Informationen und optimieren Sie die Schichtpläne.
- Welcher Fahrer wurde mit dem Anrufer verbunden? - Sehen Sie alle Aufträge chronologisch sortiert.
- Wann hat sich ein Fahrer auf welchem Fahrzeug und mit welchem Mobiltelefon an- und abgemeldet? - Mit einer Suche in den Anmeldungen wissen Sie es.
- Welche Verbindung hat wann und warum nicht funktioniert? Wurde das Gespräch normal beendet oder weil der Fahrer zum Beispiel nicht erreichbar war? - Die Telefonverbindungen werden genau protokolliert.
- War dieser Auftrag eine Vorbestellung? Ist der Auftrag erledigt? - Der Auftragsstatus verrät es Ihnen.

Alle Listen lassen sich nach bestimmten Kriterien filtern. So sehen Sie wichtige Informationen auf einen Blick. Mit einem Export der Daten haben Sie unbegrenzte Möglichkeiten.



TAXIKOMM.driver – Die App für den Fahrer

Kennen Sie das?

„Das ist immer alles so umständlich.“

„Ich hatte keine Zeit mich „frei“ zu melden.“

„Die Vorbestellung steht nicht auf dem Plan.“

TAXIKOMM.driver lässt keine Ausreden mehr zu. Es war noch nie so einfach, seinen Status zu melden. Keine Vorbestellung wird mehr vergessen. TAXIKOMM.driver erleichtert die Arbeit der Fahrer.



„Wo ist welches Fahrzeug?“

„Welchen Status hat das Fahrzeug?“

„An wievielter Stelle bin ich selbst am Standplatz gereiht?“

Der Standplatzspiegel bietet in Echtzeit eine Übersicht dieser Informationen. Der Fahrer selbst ändert seinen Status z.B. Frei, Besetzt, Abmeldung ganz einfach in der App.

Die TAXIKOMM.driver App ist so entwickelt, dass der Fahrer sie intuitiv bedienen kann.

Die Liste der anstehenden Vorbestellungen gibt dem Fahrer einen Anhaltspunkt, wo sich eine zukünftige Bereithaltung lohnen könnte.

Eingehende Anrufe werden, falls vorhanden, in der App mit kompletter Kundenadresse gemeldet. So kann der Fahrer sich ganz einfach durch den Navi-Button zur Abholadresse führen lassen.

Die GPS-Ortung ermöglicht die Anzeige der Fahrzeuge auf einer Karte. Dabei werden die Fahrzeuge auch mit Ihrem Status gekennzeichnet. Die Vermittlung wird durch die Ortung der Fahrzeuge optimiert. Leerkilometer werden deutlich reduziert.

Technische Voraussetzungen:

Smartphone mit Android Version 3.0.0

oder höher, Mobilfunk-Vertrag mit

Datenvolumen \geq 200MB, Fahrzeughalterung

mit Ladevorrichtung



**Jetzt
KOSTENLOS
starten**

TAXIKOMM.order - Die App für Ihre Kunden

Kennen Sie solche Anrufe?

“Hotel Fürstenblick, ich möchte einen Wagen für morgen vorbestellen. Geht das nicht einfacher?”
“Praxis Schneider, ich bin seit 7 Minuten in der Warteschleife...”

Möchten Sie sich das gerne ersparen?

“Katja hier. Haben Sie keine App?” oder “Hier ist das Autohaus Luxuskarosse, kann man bei Ihnen immer noch nicht im Internet bestellen?”

All dies können Sie jetzt anbieten!

TAXIKOMM.order ist eine App, mit der Kunden direkt per Web oder Smartphone ein Fahrzeug bestellen können. Ganz einfach mit nur wenigen Klicks.

Was muss der Kunde machen?

Gar nicht viel. Um TAXIKOMM.order nutzen zu können, muss man sich registrieren. Bei der Registrierung gibt der Kunde seine Rufnummer an. Diese wird direkt auf Gültigkeit überprüft. Ihr Vorteil: Weniger Fehlfahrten. Sollte der Kunde bei der Abholung nicht vor Ort sein, können Sie ihn anrufen.

Bei der Registrierung können auch Facebook- oder Google-Konten verwendet werden.

Was sind die Kosten?

Die Nutzung von TAXIKOMM.order ist für TAXIKOMM24-Nutzer vollkommen kostenlos. Nur für die Versionen Company und Custom fällt eine monatliche Gebühr an.

Die drei Varianten der App:

TAXIKOMM24-App

TAXIKOMM24-Nutzer werden kostenlos in der App aufgenommen. Es werden immer alle Unternehmen angezeigt, die für die Ausführung der Bestellung in Frage kommen. Der Kunde kann dann entscheiden, mit welchem Unternehmen er fahren möchte. Gewinnen Sie so sogar neue Kunden.

TAXIKOMM.order-Company

Sie möchten eine speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmte App?

Kein Problem. Sie erhalten die App mit Ihrem Firmenlogo. Hier werden die Aufträge ausschließlich an Ihre Fahrzeuge vermittelt.

So können Sie sich Ihren eigenen Kundenstamm aufbauen. Sie erhalten jetzt also die Kunden aus Ihrer App und aus der kostenlosen TAXIKOMM24-App.

Gibt es einmal eine Buchung außerhalb Ihrer definierten Zonen, kein Problem. Der Kunde wird an einen örtlichen TAXIKOMM24-Nutzer vermittelt. Das ist Kundenservice und so entsteht ein großes Netzwerk.

TAXIKOMM.order-Custom

Sie möchten kein Teil dieses Netzwerks sein? Gerne erstellen wir für Sie eine komplett eigene Buchungsplattform.



TAXIKOMM.ptt - Sprechfunk war gestern

Neulich im Funkverkehr:

"Ale...der...o...bis...? Ich habe hi...un..., oder?"

"Ich meinte nicht Dich!"

Geht das nicht alles einfacher und besser?

Absprachen über Sprechfunk können Zeit und Nerven rauben.

TAXIKOMM.ptt heißt die Lösung

Machen Sie Ihr Smartphone zum Walkie-Talkie. Die telefonische Erreichbarkeit bleibt bestehen, denn die Telefonleitung bleibt frei. Im Gegensatz zum analogen Sprechfunk können gezielt Gruppen oder einzelne Teilnehmer kontaktiert werden. Sie nutzen TAXIKOMM24 im Volumentarif? Kein Problem. Unsere PTT-Lösung können Sie dennoch dauerhaft und unabhängig von der Fahreranmeldung nutzen. Die Kanaluordnung erfolgt dann statisch (dauerhaft).

Verfügbarkeit:

Es stehen Clients für alle gängigen Betriebssysteme zur Verfügung: Android ab 4.0 / Apple iOS ab 9.0 / Windows Mobile / Windows Desktop ab XP. So kann auch die Zentrale mit dem dort installierten PC am Funkverkehr teilnehmen.

Integration:

TAXIKOMM.ptt kann als Erweiterung in Kombination mit TAXIKOMM24 oder als eigenständiges Produkt eingesetzt werden.

Datenvolumen:

Die App benötigt im Leerlauf ca. 15 MB/Monat (bei 24/7 Dauerbetrieb). Dazu kommt ein Datenvolumen von ca. 5 MB je Stunde Sprechverkehr (bei 12 kbps Bandbreite). Dies entspricht einem benötigten Datenvolumen von knapp 200 MB/Monat bei einer effektiven Gesprächsdauer von 1 Std./Tag.

Hier die Vorteile im Überblick:

- Keine Reichweitenprobleme (mobiles Internet)
- Kein Abhören (verschlüsselte Sprachübertragung)
- Keine Funklizenz-Gebühren
- Keine aufwändigen Funkeinbauten
- Gute Sprachqualität bei geringer Bandbreite
- Nachrichtenspeicherung - Nachrichten können beliebig oft angehört werden (Verlauf)
- Alle PTT-Clients werden zentral verwaltet

Zubehör: PTT Button

Dieser Taster ist speziell für die Lenkradmontage geeignet. Die Hände können also am Steuer bleiben. Mittels Bluetooth wird der Button mit dem Smartphone gekoppelt. Die Software läuft immer im Hintergrund. TAXIKOMM.driver können Sie problemlos parallel auf dem gleichen Smartphone nutzen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme

Guido Kuth / CEO



Wolfgang Lenzen / CEO



ExRam Innovations GmbH
Alte Rodung 105
52249 Eschweiler

fon: +49 2403 50127-5
fax: +49 2403 50127-9
email: info@taxikomm24.de
www.taxikomm24.de